



Anlage Checkliste zum Vertrag

AG-Auftraggeber; und AN- Auftragnehmer genannt

Tarif: _____

<u>Wochentage</u>	<u>Zeiten</u>

Kurzaufträge:

<u>Datum</u>	<u>Zeiten</u>

Text bei persönlicher Meldung am Telefon:

Warteschleife:

- Nur Musik ohne Werbung
- Musik mit Werbung (z.B. IGEL Lstg.)
- Annahme des Gespräches erst nach Ablauf der Werbung

Werbung

Außerhalb Ihrer und unserer Geschäftszeiten können Sie unser Voice System als individuellen Anrufbeantworter nutzen. Die Grundeinstellung zeichnet keine Gespräche auf. Sollten Sie als Arztpraxis eine Aufzeichnung wünschen, weisen wir Sie hiermit ausdrücklich darauf hin, dass Sie alleine die rechtlichen Konsequenzen bei Irrläufern oder Notfallmeldungen tragen. Die Firma Tel@Nurse haftet dafür nicht.

AG _____

AN _____
L. Haack



Anrufbeantworter mit/ohne Nachrichtenaufzeichnung

Ansage

Übermittlung der Gesprächsinformationen

per Fax. oder per Mail oder per Telefon und Häufigkeit mit Uhrzeit

Nummern/Adressen zur Übermittlung oder Selbstabruf

Die Übermittlung per Fax empfehlen wir allen Kunden, da nur hier die Möglichkeit besteht, die Übermittlung zu überprüfen. Unser Fax ist so programmiert, dass es nach 4 (vier) erfolglosen Übertragungsversuchen die Übertragung abbricht. In diesem Fall erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie per Telefon zu Ihren Lasten darüber informieren, damit Sie die Möglichkeit haben, eventuelle Störungen zu beheben.

Kurzmitteilungen per SMS, welche wir auf Ihr Handy versenden, beinhalten leider nur 160 Zeichen. Wir übermitteln Ihnen Namen, Firma und Rufnummer des Anrufers und sein Anliegen nur in Kurzform. Da wir hier die Übermittlung nicht überprüfen können, sei es durch Störungen der Funkstrecken oder Sie Ihr Handy nicht anhaben oder nicht hören, sollte diese Form der Übermittlung der Gesprächsnotizen nur im Notfall erfolgen und die Ausnahme bleiben.

Bei der Übermittlung per Mail kann es durchaus zu langen Laufzeiten kommen, da mitunter der jeweilige Provider Übertragungsprobleme wegen Störungen oder Überlastungen hat. Die Firma Tel@Nurse haftet dafür nicht.

Gesprächsannahme bei Vergessen der Rückholung der Umleitung durch den Auftraggeber

Ja, zu Lasten des AG bis zur Rückholung der Umleitung

Nein, hier schließt sich die Haftung des AN aus

Benachrichtigung zu Lasten des AG an:

AG _____

AN _____

L.Haack



Procedere bei Notfällen

Anruf/Name/Nummer/Zweitnummer bei Nichterreichen

Zeitfenster für Privatpatienten

Terminierung durch Einwahl in das System des AG's

Verweis auf Kooperationen

Der Auftraggeber erklärt sich einverstanden, dass die schriftliche Genehmigung von der Kooperation vom Auftragnehmer eingeholt wird.

Legende

Ansprechpartner Nr. 1 und 2;
Angebote der Praxis (Spezialisierungen)
Besonderheiten/IGEL Leistungen)
Öffnungszeiten
Lage/Anfahrt

AG _____

AN _____
L. Haack